

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO LEPIEJMI.PL

§ 1 Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa i reguluje ogólne warunki korzystania z Serwisu internetowego znajdującego się pod adresem internetowym www.lepiejmi.pl.
2. Akceptacja Regulaminu jest niezbędna do korzystania z usług oraz produktów oferowanych w serwisie i musi nastąpić przed zawarciem zakupu. Wraz z akceptacją Regulaminu Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z usług i produktów oferowanych w serwisie zgodnie z ich przeznaczeniem, jak również przepisami prawa i ogólnie obowiązującymi normami.
3. Serwis internetowy Lepiejmi.pl jest prowadzony przez firmę Lepiej mi Ucher Wyrzykowski Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Alzackiej 5/5, kod pocztowy 03-972, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001093438, nr NIP 1133127473.

§ 2 Definicje

1. Sprzedawca – Spółka pod firmą LEPIEJ MI UCHER WYRZYKOWSKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA, z siedzibą w Warszawie (03-972), ul. Alzacka 5/5, NIP: 1133127473, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001093438 .
2. Sklep - sklep internetowy znajdujący się pod adresem WWW.LEPIEJMI.PL.
3. Klient - osoba fizyczna (w tym Konsument), osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która dokonuje zakupów w Sklepie.

4. Konsument - osoba fizyczna dokonująca zakupów w Sklepie niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą bądź zawodową.
5. Konto - konto w sklepie utworzone po dokonaniu Rejestracji Użytkownika/Klienta, umożliwiające m.in. dokonywanie zakupów w Serwisie oraz zarządzanie usługami już zakupionymi.
6. Dane - dane Klienta, /Użytkownika w tym także dane o charakterze osobowym przetwarzane w celu realizacji Zamówienia.
7. Towar - akcesoria terapeutyczne, kosmetyki i wydawnictwa oferowane i inne przedmioty oferowane przez Sklep będący integralną częścią Serwisu.
8. Usługi - Sesje terapeutyczne, konsultacyjne i coachingowe online, uczestnictwo w wyjazdach i webinarach
9. Materiały - webinary, testy psychometryczne, nagrania i teksty oraz inne materiały dotyczące szeroko pojętego dobrostanu, zdrowia psychicznego i rozwoju osobistego.
10. Zamówienie - procedura prowadząca do zawarcia umowy sprzedaży bez jednoczesnej obecności stron za pomocą Koszyka.
11. Koszyk - formularz elektroniczny, za pośrednictwem którego Klient składa Zamówienie.
12. Rejestracja - czynność polegająca na podaniu przez Użytkownika/Klienta danych.
13. Cena - cena jednostkowa Towaru, wyrażona w złotych polskich oraz zawierająca podatek VAT; Cena nie zawiera Kosztów dostawy.
14. Koszty dostawy - koszty dostarczenia Zamówienia. Koszty dostarczenia Zamówienia pokrywa Klient.
15. Płatność - zapłata należności za złożone Zamówienie, obejmująca Cenę oraz Koszty dostawy, w sposób określony przez Zamawiającego przy składaniu Zamówienia.
16. Siła wyższa - zdarzenie, którego nie można było przewidzieć (przy zachowaniu odpowiedniej staranności), które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Konsumenta, jak i Sprzedawcy, i któremu nie można było przeciwdziałać, działając z należytą starannością.
17. Specjalista - osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje (np. psycholog, psychoterapeuta, dietetyk) każdorazowo wskazana w Serwisie, która świadczy na rzecz Użytkownika Usługi terapeutyczne w ramach Umowy o Usługi terapeutyczne;

18. Umowa - umowa o świadczenie Usług, którą zawierają Państwo ze Sprzedawcą poprzez akceptację Regulaminu, jak również Umowa o Usługi terapeutyczne o treści wynikającej z Regulaminu, jeśli dokonują Państwo zakupu Usługi terapeutycznej za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu;
19. Usługi terapeutyczne - usługi polegające na konsultacjach z psychologami, psychoterapeutami, psychodietetykami oraz innymi osobami, których lista znajduje się każdorazowo w Serwisie;
20. Użytkownik - osoba posiadająca zdolności do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu i zawierająca w ramach serwisu umowę o usługi, w tym usługi terapeutyczne.

§ 3 Warunki ogólne

1. Korzystając z Serwisu Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.
2. Poprzez złożenie Zamówienia Zamawiający akceptuje postanowienia Regulaminu.
3. Klient oświadcza, że poprzez Rejestrację wyraża zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych w zakresie niezbędnym do korzystania z Serwisu.

§ 4 Serwis

1. Korzystanie z Serwisu jest możliwe za pomocą podstawowych urządzenia do komunikacji cyfrowej takich jak:
 - urządzenie (telefon, tablet, komputer, w tym laptop) posiadające dostęp do Internetu;
 - aktywne konto poczty e-mail (w celu możliwości dokonania rejestracji);
 - włączona obsługa plików Cookies (tych, które są konieczne do wyświetlenia Platformy na urządzeniu) oraz Java Script;
 - zainstalowana na urządzeniu i aktualna wersja jednej z przeglądarek: i) Chrome; ii) Opera; iii) Safari; iv) Firefox; v) Edge.
2. Serwis w zakresie świadczenia usług cyfrowych może wykorzystywać środowisko cyfrowe Użytkownika w zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowego świadczenia Usług. Oznacza to, że w zależności od Usług lub Usługi terapeutycznej wykorzystane mogą być m.in.:

- Przeglądarka internetowa (w ramach plików Cookies lub innych danych);
 - Kamera oraz mikrofon jeżeli Użytkownik korzystasz z Usługi terapeutycznej online.
3. Z Serwisu Lepiej mi można skorzystać za pomocą wszystkich standardowo używanych, typowych urządzeń, tj. tabletów, komputerów oraz telefonów, które służą do pełnej komunikacji online wraz z transmisją dźwięku i obrazu . Dodatkowe wymogi techniczne znajdują się w punkcie Regulaminy “Usługi terapeutyczne” i dotyczą jedynie sytuacji korzystania z Usług terapeutycznych.
 4. Korzystanie z Serwisu możliwe jest tylko zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz przepisami prawa. Jeśli Użytkownik naruszy jakąś zasadę z nich wynikającą, Serwis może podjąć działania, o których mowa w punkcie „Naruszenie Regulaminu”.
 5. Z Serwisu korzystają również inne osoby, zarówno Specjaliści, jak i inni użytkownicy. W związku z tym zabrania się:
 - wprowadzania na Platformę jakiegokolwiek treści o charakterze bezprawnym (tzw. nielegalne treści);
 - działań w Serwisie naruszając przepisy, dobre obyczaje oraz inne podstawowe normy;
 - podejmowania działań, które mogą spowodować problemy z działaniem Serwisu lub Usług;
 - podejmowania działań, które spowodować szkodę lub inne negatywne po stronie Serwisu i Sprzedawcy lub po stronie osób trzecich, przede wszystkim innych użytkowników Serwisu;
 6. Serwis Lepiej mi oraz wszystkie jego części składowe (a także design, logo i inne oznaczenia, które znajdują się w Serwisie) są przedmiotem praw własności intelektualnej (w tym praw autorskich oraz praw własności przemysłowej) Sprzedawcy, mogą też stanowić zastrzeżone znaki towarowe lub wzory przemysłowe. W związku z tym Użytkownik nie jest uprawniony do ich kopiowania, reprodukcji lub rozpowszechniania.
 7. Po założeniu Konta Użytkownik będzie otrzymywał z Serwisu wiadomości na swój adres e-mail. Mogą one zawierać informacje o zmianach Regulaminu, zmianach w Usługach, nowych funkcjonalnościach i promocjach w ramach Serwisu (więcej informacji w tym zakresie znajduje się w punkcie „Newsletter”).

§ 5 Konto

1. Aby założyć Konto należy dokonać Rejestracji.
2. Rejestracja Użytkownika jest bezpłatna.
3. Dokonanie Rejestracji odbywa się poprzez wypełnienie formularza znajdującego się pod adresem elektronicznym WWW.LEPIEJMI.PL.
4. Formularz rejestracyjny zawiera pola, których wypełnienie jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu utworzenia indywidualnego Konta, które umożliwia składanie Zamówień i korzystania z Usług Serwisu.
5. Dokonując Rejestracji Klient podaje m.in. następujące Dane:
 - a. login,
 - b. hasło
 - c. adres e-mail,
 - d. imię i nazwisko,
 - e. adres,
 - f. numer telefonu.
6. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych Danych i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność.
7. Login oraz hasło mają charakter poufny.

§ 6 Usługi terapeutyczne

1. W celu skorzystania z Usługi terapeutycznej online Użytkownik musi dysponować urządzeniem z dostępem do Internetu (połączenie musi być stabilne i dobrej jakości, ponieważ konieczne jest jednoczesne włączenie dźwięku i kamery internetowej) oraz dostęp do oprogramowania Google Meet. Skorzystanie z innej aplikacji umożliwiających przekazywanie głosu oraz obrazu z jednego urządzenia na drugie, w celu skorzystania z Usługi terapeutycznej jest możliwe tylko w wyjątkowych okolicznościach, i tylko za jednoczesną zgodą obu stron Umowy o Usługi terapeutyczne - Użytkownika oraz Specjalisty lub Serwisu Lepiej mi.
2. Specjaliści realizujący Umowy o Usługi terapeutyczne w ramach Serwisu w imieniu Lepiej mi dbają o utrzymanie należytego poziomu standardów

jakości świadczonych usług i są zobowiązani do pracy zgodnie z Kodeksem Etycznym PTP, zachowywania tajemnicy zawodowej i przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy o ochronie danych osobowych i polityki bezpieczeństwa oraz zasad poufności. Posiadają także odpowiednie wykształcenie, prawo do wykonywania zawodu i doświadczenie, które Lepiej mi weryfikuje w trakcie procesu rekrutacji, a także monitoruje w trakcie trwania współpracy.

3. Serwis Lepiej mi nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Specjalista wprowadził go świadomie w błąd, oświadczył nieprawdę lub w inny sposób wpłynął na decyzję o opublikowaniu ogłoszeń dotyczących jego Usług terapeutycznych. Serwis odpowiada za Specjalistów i ich działania tylko w zakresie wskazanym w Regulaminie.
4. W przypadku zastrzeżeń co do pracy danego Specjalisty Dobrą praktyką jest wcześniejsze omówienie z nim swoich wątpliwości a następnie zgłoszenie tego faktu pod adresem kontakt@lepiejmi.pl.
5. Przy spotkaniach online ze Specjalistą, warunkiem koniecznym do przeprowadzenia Usługi terapeutycznej jest włączenie mikrofonu i również kamery. Bez nich Usługa terapeutyczna online nie może się odbyć.
6. Podobnie jak Specjaliści, Użytkownik również jest zobowiązany do przestrzegania dobrych obyczajów w kontekście Usług terapeutycznych, przede wszystkim dbania o punktualność i transparentną relację ze Specjalistą, szczególnie w kontekście zmian w harmonogramie sesji, odpowiednie warunki do odbycia sesji (tj. cisza, spokój, brak innych osób w pomieszczeniu), oraz przestrzegania zasad etykiety, w tym nie nagrywanie spotkań bez uprzedniego poinformowania o tym Specjalisty i uzyskania od niego bezpośredniej zgody.
7. Brak spełnienia przez Użytkownika ww. warunków koniecznych realizacji Usługi terapeutycznej, może skutkować odmówieniem przez Specjalistę realizacji Usługi terapeutycznej i brakiem zwrotu środków.

§ 7 Złożenie Zamówienia oraz Odstąpienie od Umowy

1. Dokonywanie zakupów i korzystanie z Usług w Serwisie odbywa się:
 - a. za pośrednictwem Konta,

- b. bez konieczności Rejestracji i Logowania, poprzez podanie Danych przy składaniu Zamówienia.
2. Wiążąca Klienta oraz Sprzedawcę jest Cena widniejąca w opisie Towaru w chwili złożenia Zamówienia.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych na stronie Serwisu.
4. Kody rabatowe nie łączą się i nie dotyczą towarów przecenionych.
5. Przed Złożeniem zamówienia Klient dokonuje wyboru parametrów towaru lub usługi, oraz formy płatności.
6. Poprzez kliknięcie ikony "Złóż zamówienie" Klient akceptuje warunki sprzedaży, właściwości oraz cenę Towaru lub Usługi i zobowiązuje się do zapłaty Ceny oraz Kosztów ewentualnej dostawy.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Zamówień, które zostały złożone z błędnie podanymi Danymi.
8. W przypadku złożenia Zamówienia przez Konsumenta zastosowanie znajdują przepisy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
9. Konsument uprawniony jest do odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru zakupionego w Serwisie w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia realizacji Zamówienia, bez podania przyczyn. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży może zostać przesłane w formie pisemnej listem lub pocztą elektroniczną na adres KONTAKT@LEPIEJMI.PL. Termin do złożenia oświadczenia jest zachowany jeżeli przed jego upływem list zostanie wysłany.
10. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy zakupu Towaru Klient zobowiązany jest odesłać Towar na adres Sprzedawcy w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwracany Towar powinien zostać należycie zabezpieczony na czas transportu, nie może nosić śladów użytkowania, uszkodzeń oraz powinien być zwrócony wraz z kompletnym wyposażeniem i dokumentacją wydaną przy jego sprzedaży. Koszty przesyłki zwracanego Towaru ponosi Klient.
11. W przypadku odstąpienia od umowy zakupu Towaru Sprzedawca zwróci wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszty najniższego oferowanego przez Sprzedawcę sposobu dostarczenia Towaru, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od

umowy. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji chyba, że wyraźnie Konsument wyrazi zgodę na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Sprzedawca powstrzyma się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

12. Użytkownik uprawniony jest do odstąpienia od umowy sprzedaży jednorazowej Usługi terapeutycznej online zakupionej w Serwisie nie później niż na 24 godziny przed jej terminem. W takich przypadkach Użytkownikowi nie przysługuje zwrot płatności za Usługę. To samo dotyczy zmiany terminu spotkania ze Specjalistą.
13. W przypadku usług terapeutycznych lub konsultacji zakupionych w ramach pakietów zniżkowych odstąpienie od umowy możliwe jest na minimum 24 godziny przed datą pierwszego spotkania zaplanowanego w ramach pakietu. Zmiana dat spotkań realizowanych w ramach pakietów możliwa jest również na minimum 24 godziny przed zaplanowaną datą spotkania.
14. Odstąpienie od umowy sprzedaży eventu w postaci warsztatów wyjazdowych czy stacjonarnych regulowane jest osobnymi zapisami zawartymi w Regulaminie Wyjazdów.
15. Odstąpienie od umowy sprzedaży webinaru możliwe jest nie później niż na 24 godziny przed jego terminem. Odstąpienie od umowy po tym czasie skutkować będzie brakiem zwrotu płatności dla Użytkownika.
16. W przypadku sytuacji, w której Klient zawarł ze Specjalistą kontrakt długoterminowy, obejmujący okres zgodny z jego wyborami, jak również indywidualnymi potrzebami i celami terapeutycznymi, Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od takiej Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy nie będzie w takim przypadku obejmowało sesji terapeutycznych czy coachingowych zrealizowanych do dnia doręczenia przez Klienta do Lepiej mi Oświadczenia o odstąpieniu od umowy, którego Wzór jest załącznikiem do niniejszego regulaminu.
17. Serwis Lepiej mi nie może zagwarantować, że dany Specjalista będzie mógł świadczyć na rzecz danego Klienta Usługi terapeutyczne przez cały okres, którego ten Klient potrzebuje. Jeśli Specjalista z jakiegokolwiek przyczyny nie będzie mógł już świadczyć na rzecz Klienta Usług terapeutycznych,

niezwłocznie go o tym poinformuje. W takim przypadku Lepiej mi niezwłocznie spróbuje dopasować do potrzeb Klienta nowego Specjalistę. Jeżeli Klient oraz Lepiej mi nie dojdą do porozumienia w sprawie wyboru nowego Specjalisty, Klientowi przysługiwać będzie prawo zwrotu wpłaconych środków pieniężnych za niezrealizowane sesje terapeutyczne bądź coachingowe.

18. Oferta Serwisu Lepiej mi nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Klient przyjmuje do wiadomości, iż zamówiony przez niego Towar lub Usługa mogą być niedostępne w chwili złożenia zamówienia, co może mieć wpływ na realizację zamówienia.
19. W przypadku niedostępności zamówionego Towaru lub Usługi w Serwisie, Klient zostanie poinformowany o ewentualnym terminie dostępności lub zostanie mu zaproponowany Towar lub Usługa alternatywna.
20. W przypadku trwałej niedostępności Towaru lub Usługi i nie zaakceptowania przez Klienta Towaru lub Usługi alternatywnej, Klient uzyskuje zwrot uiszczonych należności (w przypadku zamówień z wybraną formą płatności "pobranie", zamówienie zostaje anulowane) i tym samym zrzeka się wszelkich innych roszczeń wobec sklepu związanych z niemożnością realizacji zamówienia.
21. Zmiana statusu zamówienia na "Przyjęte do realizacji" nie jest potwierdzeniem dostępności towaru.

§ 8 Płatności

1. Dokonanie Płatności odbywa się przed realizacją Zamówienia lub przy jego odbiorze.
Sprzedawca akceptuje różne metody płatności. W zależności od wartości zamówienia, wybranej formy dostawy i własnych preferencji, można wybrać jeden z następujących sposobów płatności:
 - o płatność gotówką przy odbiorze (przesyłka pobraniowa),
 - o przelew online poprzez system Przelewy24,
 - o karta płatnicza,
 - o BLIK,
 - o Apple Pay,

- Google Pay,
2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Przelewy24:
I. Dostępne formy płatności Przelewy24 (PayPro SA):

Karty płatnicze:

- Visa Classic
- Visa Electron
- MasterCard
- Diners Club
- PBK
- JCB
- American Express

II. Formy zwrotu Płatności:

W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedawcy dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.

III. Czas realizacji zamówienia opłaconego poprzez Płatności Przelewy24 będzie liczony od momentu zaksięgowania płatności przez sklep LEPIEJMI.PL.

IV. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zarządzania wieloma zakupami (zamówieniami) w sklepie internetowym znajdującym się pod adresem WWW.LEPIEJMI.PL. Podstawą prawną przetwarzania danych jest Pani/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit a) RODO, więcej informacji w Polityce Prywatności.

3. W przypadku wyboru odbioru osobistego w wyznaczonym punkcie Sprzedawcy, Klient zobowiązuje się do odebrania Towaru w terminie 7 dni roboczych od dokonania Zamówienia. Nieodebranie Towaru w oznaczonym terminie sprawia, że Zamówienie zostaje anulowane.
4. Na życzenie Zamawiającego Sprzedawca wystawia faktury VAT.

§ 9 Odpowiedzialność

1. Serwis ponosi względem Użytkownika odpowiedzialność, w szczególności za sprawne funkcjonowanie techniczne Serwisu oraz za dostęp do Usług i Produktów.
2. W ramach Serwisu wszelkie Usługi terapeutyczne są świadczone przez Specjalistów, którzy zawarli stosowną umowę z Lepiej mi Ucher Wyrzykowski Spółka Komandytowa. W ramach tychże umów odpowiedzialność Serwisu w związku z działaniami i zaniechaniami Specjalistów jest wyłączona.
3. Serwis ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność oferowanych w ramach Serwisu Usług z ich opisem i przedstawionymi warunkami realizacji.
4. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które powstały z winy Użytkownika oraz w następujących okolicznościach:
 - ze względu na naruszenie Regulamin przez Użytkownika, podanie nieprawdziwych danych w ramach Konta, złożenie zamówienia dotyczącego odpłatnych Usług (w tym Usług terapeutycznych) mimo, braku uprawnienia do składania takich zamówień;
 - przekazania osobom trzecim danych logowania (login i hasło) do Konta;
 - wskutek działania złośliwego lub szkodliwego oprogramowania (malware) bezprawnie wprowadzonego do Serwisu przez podmioty trzecie;
 - wskutek usunięcia przez Użytkownika Konta;
 - ze względu na krótkie utrudnienia lub brak dostępu do Serwisu, związane z pracami naprawczymi, modernizacyjnymi lub podobnego rodzaju, które są niezbędne do efektywnego działania Serwisu.
5. Użytkownik Serwisu jest odpowiedzialny względem Sprzedawcy, za swoje działania i zaniechania podejmowane za pośrednictwem Serwisu, jak również w trakcie świadczenia Usług terapeutycznych.
6. W przypadku wystąpienia szkody materialnej lub niematerialnej po stronie Serwisu wynikającej z nieuczciwego lub sztucznego działania Użytkownika w celu obniżenia płatności, zobowiązany on jest do zwrócenia pełnej wartości zniżki albo zniżek lub innych nieuprawnionych korzyści, które w ten sposób uzyskał.

§ 10 Naruszenie Regulaminu

1. Jeśli w sposób zawiniony Użytkownik będzie korzystać z Platformy niezgodnie z przepisami prawa lub Regulaminem Lepiej mi będzie uprawnione do podjęcia w stosunku do Użytkownika poniższych działań:
 - skierowanie ostrzeżenia i wezwanie do zaniechania działania niezgodnego z prawem/Regulaminem;
 - tymczasowe zablokowanie Konta na czas podjęcia czynności wskazanych w ww. wezwaniu;
 - usunięcie Konta oraz wypowiedzenie Umowy dot. Usług, jak również umowy, która obejmuje Usługi terapeutyczne, ze skutkiem natychmiastowym, po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu;
 - uniemożliwienie powtórnego założenia Konta w ramach Serwisu.
2. O wszczęciu powyższej procedury Lepiej mi poinformuje Użytkownika w mailu, w którym wskazane będą w szczególności przyczyny decyzji o wszczęciu postępowania.

§ 11 Dostawa

1. Chwilą zawarcia umowy sprzedaży jest moment realizacji Zamówienia tj. otrzymania Towaru lub realizacji Usługi przez Klienta.
2. Dostawa Towarów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Podczas odbioru Towaru Klient zobowiązany jest sprawdzić, czy Towar nie posiada uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu oraz sprawdzić, czy dostarczony Towar jest zgodny z opisem Zamówienia. Brak zastrzeżeń co do stanu przesyłki Klient potwierdza własnoręcznym podpisem składanym wobec kuriera.
4. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, niekompletności lub innych wad Towaru Klient posiada prawo złożenia reklamacji w trybie określonym w § 12 Regulaminu.

5. Dostawa Towaru odbywa się w dni robocze od poniedziałku do piątku.
6. Dostawa Towaru odbywa się w miejsce określone w Zamówieniu.
7. W przypadku Zamówień kilku Towarów pochodzących od różnych producentów mogą one być realizowane w osobnych partiach.

§ 12 Postępowanie reklamacyjne

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na Usługi i Produkty oferowane w ramach Serwisu Lepiej mi.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej na adres e-mail: KONTAKT@LEPIEJMI.PL.
3. Aby reklamacja została przez Sprzedawcę rozpatrzona powinna zachować następujące warunki:
 - a. być złożona pisemnie na odpowiedni adres,
 - b. zawierać opis wady lub uszkodzenia towaru bądź wady w ramach świadczenia danej Usługi
 - c. reklamowany Towar powinien być dostarczony do Sprzedawcy w oryginalnym opakowaniu wraz z gwarancją oraz dowodem zakupu,
 - d. reklamacja powinna być podpisana i zawierać aktualne dane Klienta.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania.
5. Nieustosunkowanie się Sprzedawcy do prawidłowo złożonej reklamacji w terminie określonym w ust. 5 powyżej jest równoznaczne z jej uwzględnieniem.
6. W razie uwzględnienia przez Sprzedawcę reklamacji Sprzedawca, według wyboru Klienta, nieodpłatnie naprawi Towar. W przypadku, gdy naprawa Towaru nie jest możliwa, Sprzedawca zwróci Klientowi uiszczoną przez niego Cenę lub zaproponuje inny Towar w podobnej Cenie. W przypadku gdy reklamacja dotyczy Usługi Sprzedawca przedstawi Klientowi rozwiązanie w celu naprawy wady w ramach świadczonej Usługi.

§ 13 Opinie

1. Klient Serwisu internetowego Lepiej mi ma możliwość dobrowolnego i nieodpłatnego wystawienia opinii dotyczącej zakupów dokonanych w

Serwisie. Przedmiotem opinii może być także ocena, zdjęcie lub recenzja zakupionego Produktu lub Usługi w Serwisie.

2. Sprzedawca po dokonanych zakupach w Serwisie Lepiej mi może wysyłać do Klienta wiadomość email z prośbą o wystawienie opinii oraz linkiem do formularza online umożliwiającego jej wystawienie – formularz online umożliwia udzielenie odpowiedzi na pytania Sprzedawcy dotyczące zakupów, ich ocenę czy dodanie własnego opisu dot. opinii. W razie braku wystawienia opinii po otrzymaniu pierwszego zaproszenia do wystawienia opinii Sprzedawca może ponowić wysyłkę zaproszenia.
3. Opinia może być wystawiona jedynie przez Klienta, który dokonał zakupów w Serwisie Internetowym Sprzedawcy.
4. Wystawione przez Klienta opinie są publikowane przez Sprzedawcę w Serwisie oraz wizytówce. Wystawienie opinii nie może być wykorzystywane przez Klienta do działań bezprawnych, w szczególności do działań stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji wobec Sprzedawcy, czy też działań naruszających dobra osobiste, prawa własności intelektualnej lub inne prawa Sprzedawcy lub osób trzecich.
5. Opinia może być wystawiona tylko do faktycznie zakupionych Towarów i Usług w Serwisie Internetowym Sprzedawcy. Zabronione jest zawieranie fikcyjnych/pozornych umów sprzedaży w celu wystawienia opinii. Autorem opinii nie może być także sam Sprzedawca, ani jego pracownicy bez względu na podstawę zatrudnienia.

§ 14 Dane osobowe

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest LEPIEJMI UCHER WYRZYKOWSKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie (03-972), ul. Alzacka 5/5, NIP: 1133127473, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001093438.
2. Wszelkie informacje dotyczące tego jak przetwarzamy Państwa dane osobowe jako administrator znajdują się w Polityce Prywatności.
3. Wszyscy Specjaliści są zobowiązani do zachowania tajemnicy w zakresie Państwa danych osobowych oraz pozostałych informacji, które od Państwa pozyskują. Obowiązek ten wynika z przepisów prawa (tajemnica zawodowa) lub umów, które zawarli poszczególni Specjaliści.

4. Lepiej mi zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji o Użytkowniku, które uzyskało w związku z korzystaniem przez niego z serwisu. Informacje te będą wykorzystywane wyłącznie w celu świadczenia Usług i nie będą udostępniane osobom trzecim bez wyraźnej zgody Użytkownika, chyba że jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.

§ 15 Zmiana Regulaminu

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych powodów prawnych (nowelizacja przepisów prawa dotyczących funkcjonowania Lepiej mi), organizacyjnych (zmiana sposobu prowadzenia działalności lub zmiana oferty Lepiej mi) lub technicznych (modernizacja Serwisu, zmiana sposobu funkcjonowania Serwisu lub Usług, dodanie nowych funkcjonalności).
2. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu za pośrednictwem maila na adres, na który ma zarejestrowane Konto na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu.
3. Jeśli Użytkownik nie poinformuje Sprzedawcy o braku akceptacji zmian, po upływie wspomnianego okresu będzie go wiązała Regulamin w nowej wersji.
4. Jeżeli zaś Użytkownik nie akceptuje zmiany i poinformuje Sprzedawcę o tym, Sprzedawca usunie Konto (Umowa zostanie rozwiązana) z dniem wejścia w życie nowego Regulaminu lub – jeżeli Użytkownik ma wykupione Usługi terapeutyczne - z dniem realizacji ostatniej opłaconej przed informacją o zmianie Regulaminu Usługi terapeutycznej.
5. Zmiana regulaminu pozostanie bez wpływu na umowę zakupu usługi eventu, wyjazdu, warsztatów czy webinarów, które Użytkownik zakupił przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.
6. Żadna ze zmian wprowadzanych w ramach Serwisu nie będzie stanowić pogorszenia jakości Serwisu Lepiej mi oraz Usług.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu strony będą starały się w pierwszej kolejności załatwić drogą porozumienia. W razie jego braku spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd

powszechny właściwy według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 43, poz. 296 ze zmianami).

2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, zaś w miejsce nieważnych postanowień pozostała część Regulaminu będzie tak interpretowana, aby ich moc prawna i skutek ekonomiczny były jak najbardziej zbliżone do postanowień nieważnych.

Data wejścia Regulaminu w życie – 25.09.2024